

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS,

Fecha: abril a junio 2022

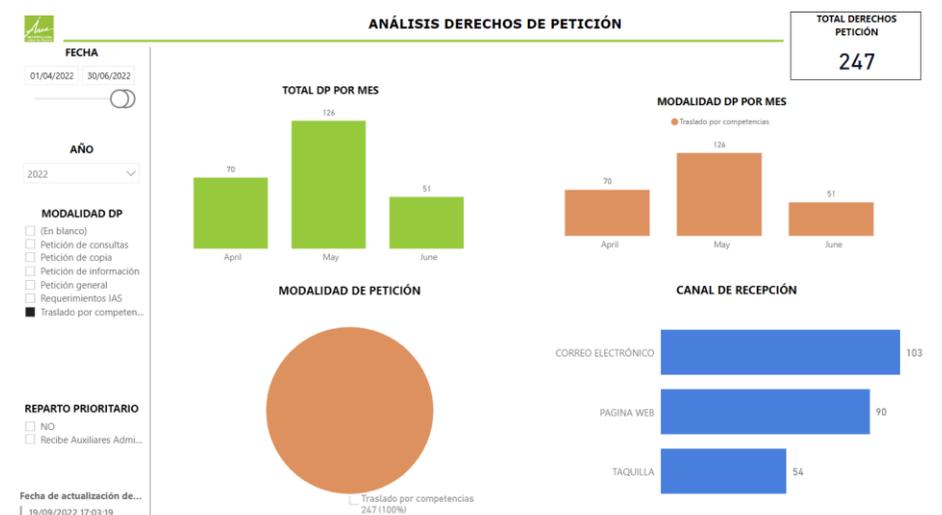
Objetivo: Atender las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, felicitaciones y solicitudes de acceso a la información que se formulen ante el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, con el fin de asegurar su respuesta o tratamiento oportuno y que permitan mejorar la gestión institucional.

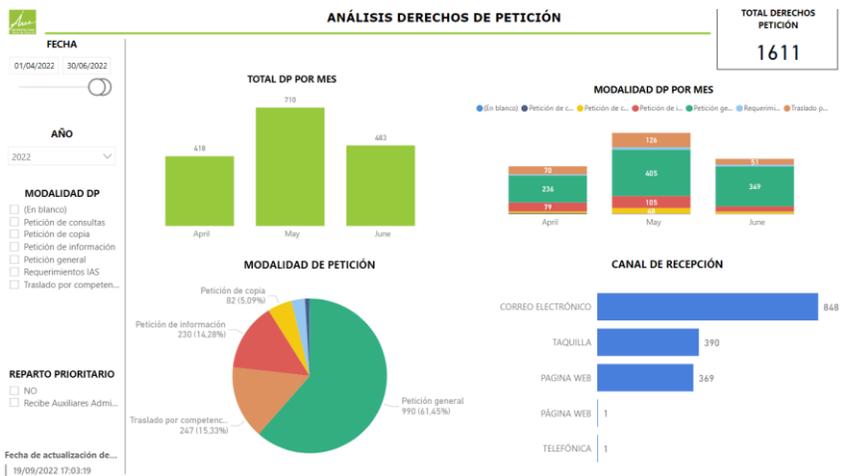
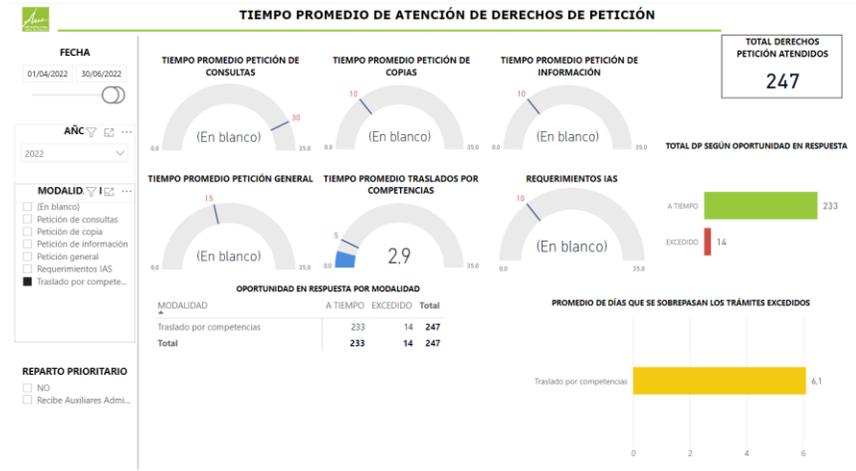
Alcance: Todos los procesos

Número de solicitudes recibidas

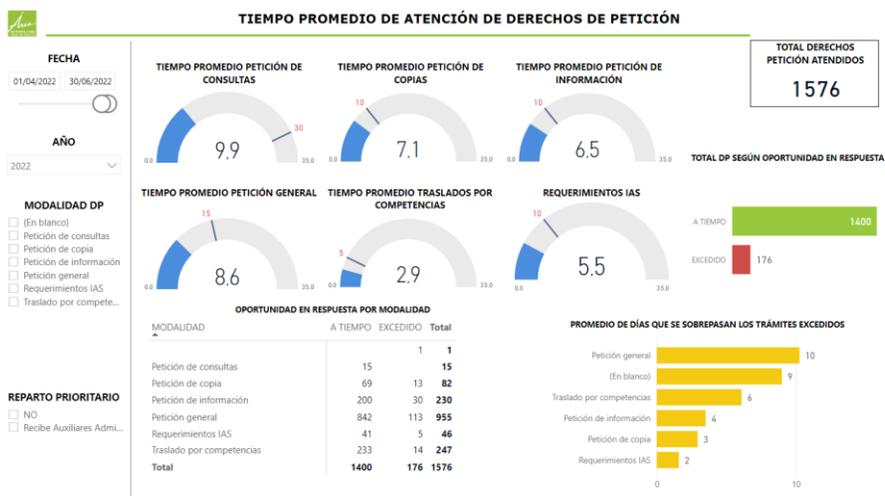


Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.





Tiempo de respuesta a cada solicitud.



Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Sí

No

N/A No tenemos evidencia que nos permita validar la negación de información